



STR "Pismo"
Jurija Gagarina 229, lokal 67, TC ENJUB
Novi Beograd
PIB: 102704229
Žiro-račun: 325-9500600019265-67 OTP banka
e-mail: knjizara.pismo.bg@gmail.com
telefon: 011/718 37 54

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

PODACI O TRGOVCU	
NAZIV	STR PISMO
ADRESA	Jurija Gagarina 229/67
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Jurija Gagarina 229/67
KONTAKT OSOBA ZA PRIJEM OBRASCA	Dragan Ćusić

PODACI O KUPCU	
IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I EMAIL ADRESA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ RAČUNA (unesite naziv robe na koju se raskid odnosi)	
RAZLOG VRAĆANJA ROBE	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA	

U slučaju odustanka od Ugovora, Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Novac će biti vraćen kupcu nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Povrat novca kupcu će se izvršiti na tekući račun naveden u obrascu. Kupcu koji nema otvoren tekući račun povrat novca izvršiće se elektronskim putem

poštanskom uputnicom u roku od 7 dana od odustanka od kupovine.

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Knjižara

Pismo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

POTPIS KUPCA:

Obaveštenje iz Člana 27. Zakona o zaštiti potrošača:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana.

Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak i slanjem popunjenog obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.